

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LOCATIONS

## I/ MODALITES DE RESERVATION

**Le contrat de réservation ne peut être établi que par une personne majeure et présente sur place. Les accompagnants mineurs doivent obligatoirement joindre à la réservation une autorisation parentale si ceux-ci ne sont pas présents.**

Pour réserver, vous devez compléter et signer le contrat de réservation et le retourner au camping avec votre règlement (acompte de 25% du coût du séjour, hors taxes de séjour, + frais de réservation). Les frais de réservation s'élèvent à 18 €. Pour les courts séjours en locatif uniquement si le séjour est compris entre 2 nuits et 6 nuits, les frais de réservation s'élèvent à 10 €.

Aucune réservation par téléphone et fax ne sera prise en compte. De même, tout dossier incomplet ou sans paiement sera automatiquement rejeté.

**L'obtention d'un hébergement précis souhaité par le client (situation, n°...) ne sera pas garanti ; la direction fera néanmoins son possible pour accéder à sa requête.**

Sous condition de disponibilité, vous recevrez la confirmation de réservation à présenter lors de votre arrivée, ainsi qu'une facture indiquant les conditions de paiement du solde à régler avant votre arrivée. Le descriptif de l'équipement des locations est détaillé dans la grille tarifaire.

## II/ CALCUL DU COUT DU SEJOUR

Le coût global du séjour est calculé en fonction des informations portées sur le contrat de réservation.

## III/ MODIFICATION DE LA RESERVATION

Les contrats de réservation sont nominatifs et ne peuvent en aucun cas être cédés ou sous-loués.

Seules les personnes inscrites sont autorisées à occuper la location qui leur est alloué. Le non-respect d'une de ces clauses pourra entraîner l'exclusion du site des

personnes non déclarées et éventuellement la résiliation du contrat.

Toute modification du nombre ou de l'identité des personnes initialement prévues sur le contrat de réservation devra être obligatoirement **notifiée par écrit**.

**La modification du contrat de réservation est possible 30 jours au plus avant la date d'arrivée contractuelle.**

Si elle intervient **moins de 30 jours** avant la date d'arrivée contractuelle et/ou **après réception du solde, le séjour sera dû intégralement pour le nombre de personnes initialement prévu** (hors taxes de séjour).

## IV/ ANNULATION DE SEJOUR

Elle doit être effectuée **uniquement par courrier recommandé**. La date d'annulation prend effet le jour de l'envoi du courrier, le cachet de la poste faisant foi.

• Si l'annulation intervient 30 jours ou plus avant la date d'arrivée contractuelle, l'acompte sera conservé par le camping.

• Si le séjour est annulé moins de 30 jours avant la date d'arrivée contractuelle, le séjour sera dû dans son intégralité par le client.

Seule l'assurance annulation (facultative) peut vous rembourser ; vérifiez si vous l'avez contractée.

## V/ ASSURANCE ANNULATION (Facultative)

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation qui vous permettra d'être remboursé si vous devez annuler ou interrompre votre séjour ou si un ou plusieurs assurés annulent leur participation au séjour. Cette assurance doit être souscrite lors de votre réservation.

### 1. Conditions de garanties :

L'assurance annulation remboursera les pénalités retenues par le camping déduction faite de la franchise prévue aux conditions spéciales et si votre annulation est liée à des raisons :

• **Personnelles** : incendie ou cambriolage

de votre domicile, dommage grave à votre véhicule avant votre départ.

• **Médicales** : maladie, accident corporel grave de vous-même ou de l'un de vos proches (y compris rechute ou aggravation de maladies et accidents antérieurs), décès, complication de grossesse.

• **Administratives** : vol de vos papiers d'identité ou titres de transport, impérativement nécessaires au séjour et survenant 48 heures avant la date prévue de votre départ, convocation en vue d'adoption d'un enfant, convocation à un examen de rattrapage, témoin ou juré d'assises.

• **Professionnelles** : licenciement économique, modification ou suppression de vos congés payés, emploi ou stage à l'ANPE.

Le mauvais temps ne saurait représenter une justification valable à l'annulation d'un séjour.

Seules les personnes mentionnées sur le contrat de réservation sont assurées. Toute modification entraînera l'annulation du contrat.

Ceci n'est qu'un résumé des garanties et n'est en aucun cas un document contractuel. Vous recevrez, avec la confirmation de réservation, les conditions générales du contrat d'assurance proposé par « contact assistance ».

### 2. Tarif et paiement de l'assurance

- si le prix du séjour n'excède pas 634 €, la prime à régler est de 24 €.

- A partir de 635 €, la prime à régler correspond à 3.60% du prix du séjour.

Le paiement de l'assurance devra se faire par chèque séparé à l'ordre d'Aviva.

**En cas d'annulation, l'assuré doit aviser l'assurance par écrit dans les 5 jours ouvrables où l'assuré a connaissance du sinistre.**

## VI/ REGLEMENT DU SEJOUR

Le solde de la réservation doit être réglé **au plus tard 30 jours avant la date d'ar-**

**rivée contractuelle** (hors taxes de séjour). En cas de réservation tardive (moins d'un mois avant la date arrivée) le solde devra être intégralement versé lors de la réservation (hors taxes de séjour).

Les frais de dossier ne sont jamais déductibles du solde du séjour.

## VII/ MODES DE REGLEMENT ACCEPTEES

Le paiement peut s'effectuer par chèque bancaire en € libellé à l'ordre du Trésor Public, par chèques vacances, par carte bancaire (sur place), par virement bancaire (IBAN : FR18 3000 1 005 5400 00HO 5002 480/ BIC : BDFEFRPPXXX), par mandat postal à l'ordre du camping, par paiement sécurisé via Internet.

## VIII/ HEURES D'ARRIVEE / DE DEPART

En juillet et août, l'accueil est assuré de 16h à 20h30; les autres mois, nous contacter. La location se fait du samedi au samedi pour les mobil homes et les bungalows toilés et du dimanche au dimanche pour les chalets.

En haute saison, les départs s'effectuent de 7h à 11h. Les personnes désirant partir la veille du départ prévu doivent libérer les lieux avant 20h. Dans tous les cas, il est indispensable de prendre rendez-vous à l'accueil au plus tard la veille de votre départ pour l'inventaire de sortie. Aucun départ ne pourra avoir lieu en dehors de ces horaires et sans la présence d'une personne responsable.

## IX/ ARRIVEE RETARDEE ET/OU SEJOUR ECOURTE

Dans le cas d'une arrivée retardée, le paiement intégral du coût du séjour initialement prévu au contrat demeure exigé. Aucune réduction ne sera consentie.

Dans le cas d'un départ anticipé, quelles qu'en soient les raisons, aucune réduction ou remboursement ne seront accordés. Le paiement intégral sera exigé.

Seule l'assurance annulation (facultative) peut, selon le cas, vous rembourser ; vérifiez si vous l'avez contractée.

## X/ VOL ET ASSURANCES

Pour lutter contre le vol, la direction met à disposition des clients des coffres sécurisés pour déposer les objets de valeur.

Pour lutter contre l'insécurité en haute saison, le camping remet à chaque résident un bracelet (signe d'appartenance au camping) et engage une équipe chargée de la sécurité et la surveillance.

Les campeurs gardent toutefois la responsabilité de leur propre installation et doivent signaler aux responsables la présence de toute personne suspecte.

Bien que le gardiennage soit assuré, les usagers du terrain de camping sont invités à prendre toutes les précautions nécessaires pour la sauvegarde de leur matériel quelles qu'en soient les raisons : humaines ou naturelles.

Il leur appartient entre autres de souscrire une assurance spécifique garantissant les risques encourus et incluant la responsabilité civile.

## XII/ DEPOT DE GARANTIE

Pour les hébergements locatifs, **un dépôt de garantie de 160 €** vous sera demandé à votre arrivée en prévision de la dégradation éventuelle du matériel loué et/ou la non-propreté de l'hébergement lors de la restitution en fin de séjour et **la carte magnétique** permettant l'accès de votre véhicule au terrain de camping (camping de la Plage).

Cette somme vous sera rendue en fin de séjour, déduction faite éventuellement du coût du matériel manquant et/ou **d'un forfait de 50 €** pour effectuer le nettoyage.